

# Seriøsitetsarbeid

2024



**postnord**

# Innledning

Ved flere anledninger har vi fortalt om vårt seriøsitetsarbeid i møte med kunder. Vi har blitt oppfordret til også å skrive noen ord om dette arbeidet, slik at informasjonen kan forelegges våre kunder.

Vi og vår bransje ble for alvor klar over de utfordringer bransjen hadde høsten 2021. På den tiden verserte det flere mediasaker med påstander om sosial dumping, samtidig som både politi og skatteetaten var tydelige med å kommunisere til oss og bransjen de utfordringer som forelå med tanke på arbeidslivskriminalitet.

PostNord måtte agere og fra det tidspunktet har vi hatt hovedfokus på etterlevelse av lover og regler, og ikke minst kontrollere etterlevelsen - både i eget hus og hos våre leverandører.

Vi er i dag veldig stolte av vårt seriøsitetsarbeid og hvor langt vi har kommet. Vi har som mål å bli best i bransjen når det gjelder seriøsitetsarbeid og sosial bærekraft.

## **Vårt seriøsitetsarbeid**

PostNord har som mål å gjøre hverdagen enklere for forbrukere og kunder, med en visjon om å være Nordens foretrukne transportør. Disse ambisjonene danner grunnlaget for selskapets bærekraftsforpliktelser og seriøsitetsarbeid.

I 2024 er vi ca. 1450 ansatte i PostNord og vi har avtale med ca. 450 transportører, noe som betyr at det til enhver tid er ca. 1400 sjåførere som kjører for PostNord.

I PostNord jobber vi systematisk for å sikre trygge og gode arbeidsplasser for våre egne ansatte, vikarer og våre leverandører. Vi jobber for å sikre riktig lønn og anstendige arbeidsvilkår.

# Høydepunkter fra arbeidet

## Tonen på toppen

At vi i PostNord lyktes med å sette en klar og tydelig tone på toppen fra januar 2022, har vært avgjørende for vårt seriøsitetsarbeid. Vi skal være en trygg og god arbeidsplass for egne ansatte og leverandører, etterleve lover og regler og ikke minst være en foregangsbedrift.

Tonen på toppen er viktig for vårt seriøsitetsarbeid fordi den har kraften til å påvirke organisasjonens moral, fremme tillit og bygge en kultur basert på verdier og rettferdighet. Ved å vise engasjement og opptre som ansvarlige rollemodeller, legger toppledelsen grunnlaget for en bærekraftig, ansvarlig og suksessrik organisasjon.



# Høydepunkter fra arbeidet

## Compliance program

Oppsummert styrker vårt årlige compliance program den tonen på toppen som er satt i PostNord, ved å gi ledelsen konkrete verktøy for å praktisere og kommunisere sine verdier på en systematisk måte. Når ledelsen viser sitt engasjement for samsvar og etikk gjennom slike strukturer, skapes en kultur der ansvarlighet og integritet blir selve fundamentet for virksomheten.

Compliance programmet besluttes av ledergruppen i februar hvert år, og baseres på kontinuerlige risikovurderinger.

I vårt compliance program for 2024 har vi blant annet fokusert på: Transportinnkjøp, oppfølging/påseplikt/HMS med våre leverandører, arbeidslivskriminalitet, MSR (obligatorisk sikkerhetskrav), utenlandske transportører/kabotasje og EUs mobilitetspakke, samt kompetanseheving linjeledelse, førerkortklasser og kompetansebevis.



# Høydepunkter fra arbeidet

## Kommunikasjon og rapporteringskanaler

Et effektivt compliance program inkluderer kanaler for rapportering av avvik og bekymringer, som gjør det trygt for ansatte å melde fra om brudd på retningslinjer eller lovverk.

I PostNord har vi to varslingsystemer for kritikkverdige forhold, internt og til våre eiere. Egne ansatte, leverandører mm kan varsle via godt synlige varslingskanaler.

I tillegg har vi på enkelte terminaler lagt til rette for at spesielt våre transportører som kommer fra utlandet kan gi tilbakemeldinger på hvordan de opplever våre fasiliteter og hvordan de blir behandlet.



# Høydepunkter fra arbeidet

## Kontinuerlig opplæring, bevisstgjøring og forbedring

Compliance programmer inkluderer opplæring for å bevisstgjøre ansatte om viktigheten av etisk adferd og retningslinjer.

Våre innkjøpsrutiner har blitt revidert og strammet inn. Alle som foretar transportinnkjøp har gjennomført obligatorisk kurs i våre nye og innskjerpende transportinnkjøpsprosesser.

Våre avtaler med våre transportører har også blitt revidert og mer balanserte i favør av transportørene.

Vi har endret våre styringssystemer ved å legge inn årlig sjekkpunkt på flere områder for å sikre at vi har en jevnlig kontroll av områder som førerkort, kompetansebevis, forsikringer, løyver, MVA registeret og ADR (farlig gods) godkjente kjøretøy.



# Høydepunkter fra arbeidet

## Arbeidslivskriminalitet

Eksempler på arbeidslivskriminalitet i transportbransjen kan være sosial dumping, stråpersonvirksomhet, pålegg om overvekt, korrupsjon, hvitvasking og skatte- og avgiftsunndragelse.

Arbeidslivskriminalitet i transportbransjen kan ha alvorlige konsekvenser for den enkelte, de lovlige aktørene i bransjen, og for samfunnet som helhet. PostNord har med å styrke kontroll, samarbeid og bevissthet rundt regelverk, gradvis redusert risikoen for arbeidslivskriminalitet.

PostNord ønsker å være en aktør som bidrar til å bygge en tryggere og mer rettferdig transportsektor.

På neste side kan du lese hvilke innretninger vi har gjort for å minimere risikoen for arbeidslivskriminalitet.



- Det er kjent at kriminaliteten finner veien der terskelen er lavest. Hos oss er terskelen lavest innenfor varebilsegmentet, dvs. biler opp til 3,5 tonn. Per i dag er dette området uregulert, men fra 1. juni 2025 innføres det minstelønn.
- Hos oss skiller vi ikke på om våre underleverandører kjører biler som er over eller under 3,5 tonn i vårt oppfølgingsansvar/kontroll. Arbeidsavtaler skal fremlegges og lønnslipper m.m. skal kontrolleres, selv om dette ikke er et lovkrav.
- Underleverandørens bruk av underleverandører skal unngås.
- Nye underleverandører skal være AS og ikke ENK. Dette er et tiltak vi har blitt anbefalt av både Skatteetaten og av politiet, og vår erfaring tilsier at det er størst risiko innenfor ENK.
- I tillegg til årlig gjennomgang av lønns- og arbeidsvilkår skal det gjennomføres stikkprøvekontroller. Ansvarlige for de enkelte transportørene skal jevnlig ut og snakke med sjåførere og spørre dem om lønn og arbeidsforhold. Det er ved disse stikkprøvekontrollene vi ser størst effekt i form av avvik og mulige forbedringspotensialer. Vi har på bakgrunn av slike kontroller avsluttet samarbeid med leverandører vi vurderer til å ikke leve opp til myndighetenes og våre krav.
- Insourcing er også viktig for å redusere risikoen for arbeidslivs-kriminalitet og er på vår agenda.





# Høydepunkter fra arbeidet

## Skatteetaten og Statens vegvesen

PostNord inngikk i juni 2023 en intensjonsavtale om samarbeid mot arbeidslivskriminalitet med Skatteetaten.

I august i år inngikk PostNord en samarbeidsavtale mot arbeidslivskriminalitet med Statens vegvesen.

Avtalene har for oss vist seg å være svært effektive tiltak for å forebygge arbeidslivskriminalitet. Gjennom deling av informasjon og koordinering av tiltak kan man identifisere og begrense uregelmessigheter.

Her er noen måter dette samarbeidet bidrar til å redusere arbeidslivskriminalitet og samtidig støtte våre mål:



### 1. Deling av informasjon om mistenkelige forhold

Skatteetaten og Statens Vegvesen har tilgang til omfattende data om selskapenes økonomiske og operasjonelle aktiviteter. Ved å dele informasjon om avvik, mistenkelige eller potensielle ulovlige aktiviteter, gir de oss innsikt i potensielle risikoer i PostNord's leverandørkjede. Dette hjelper oss med å unngå samarbeid med aktører som driver med arbeidslivskriminalitet, og det styrker tilliten og forutsigbarhet i vår verdikjede.

### 2. Forhåndsgodkjenninger og sertifiseringer

Samarbeidet mellom Skatteetaten og Statens Vegvesen bidrar inn i vår forhåndsvurdering og -godkjenning av leverandører. Ved å sikre at alle leverandører har dokumentasjon og kontroll på utestående skatter og avgifter, korrekt registrering og HMS-standarder, kan vi være tryggere på at vi samarbeider med lovlige aktører. Dette styrker vårt omdømme og bidrar til å skape en mer ansvarlig leverandørkjede.

### 3. Utdanning og veiledning om regelverk

Skatteetaten og Statens Vegvesen utvikler sammen med oss informasjonskampanjer og opplæring rettet mot både arbeidsgivere og ansatte. Dette omfatter informasjon om rettigheter og plikter, samt konsekvensene av arbeidslivskriminalitet. Økt bevissthet hjelper våre ansatte og partnere med å gjenkjenne og rapportere mistenkelige forhold, noe som bidrar til et tryggere og mer ansvarlig arbeidsmiljø



#### 4. Redusere utnyttelse av sårbare arbeidsgrupper

Mange tilfeller av arbeidslivskriminalitet involverer utnyttelse av utenlandske eller sårbare arbeidstakere. Skatteetaten og Statens Vegvesen overvåker forhold knyttet til lønnsutbetalinger, arbeidskontrakter og transportløyver, slik at disse arbeidstakerne får rettferdige arbeidsforhold. PostNord bidrar til en mer ansvarlig bransje og styrker ryktet som en etisk aktør.

#### 5. Forebygging av korrupsjon

Samarbeid mellom PostNord og kontrollmyndighetene kan bidra til å identifisere hvitvasking og andre former for økonomisk kriminalitet. Skatteetaten har verktøy og erfaring som støtter oss med å identifisere mistenkelig aktivitet. Dette reduserer risikoen for at PostNord utilsiktet blir involvert i arbeidslivskriminalitet gjennom samarbeid med tvilsomme aktører.

#### 6. Terminalkontroll utført av skatteetaten

I vårt samarbeid med Skatteetaten har vi lagt til rette for uanmeldte kontroller på alle våre avdelinger i Norge – vi har åpnet alle avdelinger og lagt godt til rette for å sikre god gjennomføring av kontrollene. Rapportene fra utførte kontroller er gjennomgått sammen med Skatteetaten. Dette har styrket samarbeidet og vist oss at jobben vi gjør fungerer på våre avdelinger og hos våre leverandører.

Samarbeidet mellom oss og Skatteetaten og Statens Vegvesen gir en sterk mulighet for å redusere arbeidslivskriminalitet og styrke vår posisjon som en ansvarlig virksomhet. Ved å kombinere innsikt og kontrollmuligheter fra alle parter, utvikles tiltak som skaper mer rettferdige arbeidsforhold, reduserer økonomiske tap og bidrar til en tryggere og mer lovlydig arbeidsplass for alle involverte.



# Høydepunkter fra arbeidet

## Åpenhetsloven

PostNord er omfattet av Åpenhetsloven som trådte i kraft 1.juli 2022. Etter dette regelverket skal virksomheten systematisk ivareta grunnleggende menneskerettigheter og forsvarlige arbeidsforhold. Åpenhetsloven er basert på FNs bærekraftsmål og OECDs retningslinjer. Åpenhetsloven forplikter PostNord til å utføre aktsomhetsvurderinger, besvare innsynshenvendelser samt redegjøre for arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

PostNord har etablerte krav til respekt av internasjonalt anerkjente menneske- og arbeidstakerrettigheter for våre ansatte og underleverandører. Disse kravene er forankret i PostNords Atferdskodeks for underleverandører (Supplier Code of Conduct). Denne er basert på OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper, som regnes som den mest

omfattende og best forankrede av internasjonale mekanismer som skal sikre ansvarlig næringsliv.

Revisjoner hos underleverandørene har avdekket forhold som feil i timelister, lønns slipper og arbeidskontrakter. Disse blir da blir fulgt opp tett til avvikene er lukket.

Etter at vi startet samarbeidet med Skatteetaten om forebygging av arbeidslivskriminalitet, har det bidratt til å drive inn skyldige skatter og avgifter. På sikt vil det sørge for seriøse og bærekraftige underleverandører. PostNord og Skatteetaten signerte i juni 2023 en intensjonsavtale om samarbeid mot A-krim. Vi har også avsluttet samarbeidet med flere aktører på bakgrunn av informasjon, og som del av samarbeidet med Skatteetaten og Statens Vegvesen.

# Høydepunkter fra arbeidet

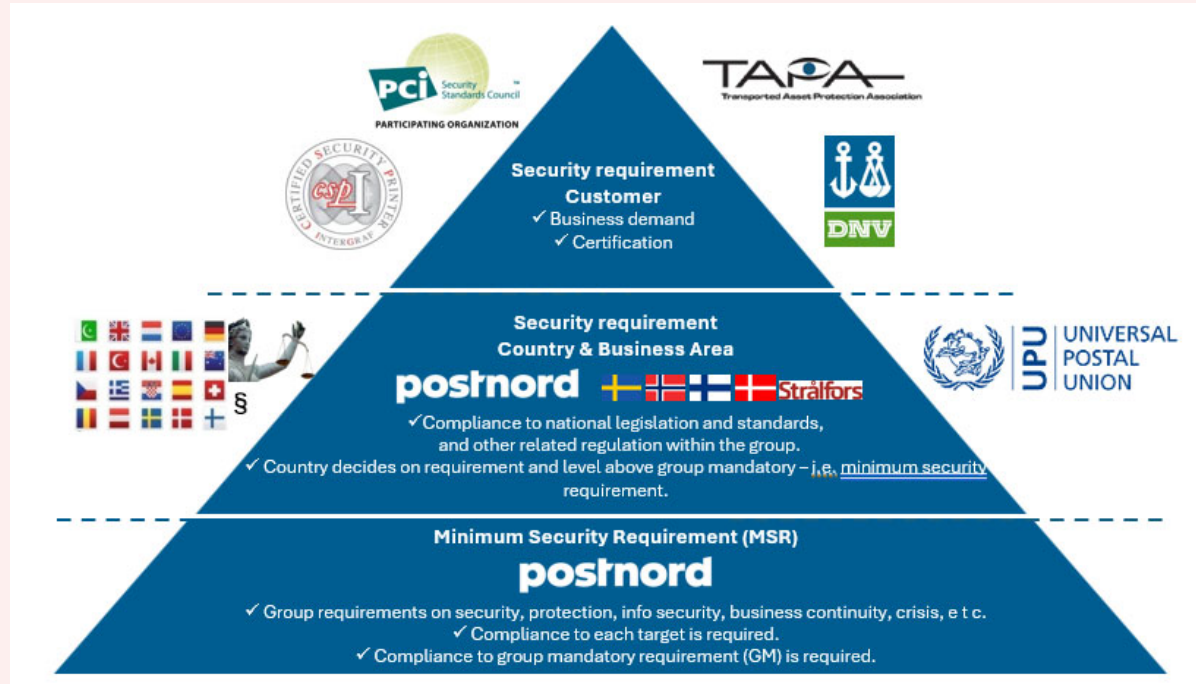
## Sikkerhet

PostNord har de siste årene tilnærmet seg krav som beskrevet tidligere i dette heftet. Det er også planlagt for ytterligere bedringer i sikkerheten. Vi bygger sikkerhetskravene våre på kjente bransje standarder.

PostNord har det vi kaller Minimum Security Standard (MSR), der standardene BS 16000:2015 (Sikkerhetsstyring), ISO 22301 (BCM), ISO 27002 (IS), TAPA Freight Security Requirement, TAPA Transport Security Requirement og Postens sikkerhetsstandard S58:1, S59:1 og S59:2 er integrert, og i henhold til nasjonal lovgivning. Europeiske standarder når det gjelder spesifikasjoner for konstruksjon, evne, soliditet osv. følges, men er ikke spesifisert i MSR.



# Minimum Security Standard (MSR)



# Høydepunkter fra arbeidet



## ISO

PostNord er ISO-sertifiserte på to områder, noe som styrker vår seriøsitet.

**ISO 9001:2015** til å styrke bedriftens struktur, forbedre kvaliteten på produkter og tjenester, og øke tilfredsheten blant kunder og medarbeidere. Det gir bedriften et solid rammeverk for vekst, kvalitet og bærekraftig suksess i et konkurranseutsatt marked.

**ISO 14001:2015** gir bedrifter et helhetlig rammeverk for miljøstyring og bidrar til å integrere bærekraftige praksiser i alle ledd av virksomheten. Ved å implementere standarden kan bedriften styrke sin miljøprofil, redusere kostnader, sikre compliance og bygge en mer bærekraftig og ansvarlig forretningsdrift, som vil være fordelaktig på lang sikt.



# Høydepunkter fra arbeidet

## Miljø og bærekraft

PostNord lanserte en ny bærekraftstrategi i 2020 som blant annet bygger på FNs bærekraftsmål nummer 9, 11, 12 og 13, og som også speiler vårt samfunnsansvar. Bærekraftstrategien gjelder for hele konsernet, og rammeverket Green by PostNord, gjør at hele konsernet trekker i samme retning og kan lære av hverandre. PostNords klimaomstilling er i full gang. Siden de største klimagassutslippene kommer fra bilparken gjelder det å fase ut fossile biler. En betydelig andel av kjøretøyene våre er allerede elektriske eller går på biogass. Målet er fossilfri transport i 2030.

Som dokumentasjon på vårt bærekraftarbeid benytter vi internasjonale standarder for rapportering, slik at klimagassutslipp målene er godkjent av Science-based-target initiativ (SBTi).





# PostNords klimaomstilling i tre faser



## Fra fossil-basert

Vi går bort fra fossilt drivstoff, som fremdeles er standarden i dag.

## Via bio-basert

Vi bytter fra diesel til elektrisitet og biogass for å redusere CO<sub>2</sub>-utslippene raskere.

## Til fossil- og utslippsfritt

Innen 2030 vil vår kjøretøypark være fossilfri takket være lettere elbiler og tunge kjøretøyer som går på biodrivstoff.





Sonia Finckenhagen Seyersted er advokat og direktør i avdelingen for Juridisk, Compliance og Sikkerhet i PostNord, PostNord

## Slik fikk PostNord kontroll på useriøse varebilsjåfører

Særlig under pandemien økte antall useriøse underleverandører på varebil. Etter to år har tiltakene som PostNord innførte gitt tydelige resultater.

Nils Yanebo

PUBLISERT 29.02.2024 - 11:22



Hvordan sikre at underleverandører på varebiltransport er seriøse? I 2022 som kom det tallrike mediasaker om useriøse varebilsjåfører – typisk ENK – som var underleverandører til de store transportselskapene.

Sonia Finckenhagen Seyersted, advokat og direktør i avdelingen for Juridisk, Compliance og Sikkerhet i PostNord, bekrefter overfor Retailmagasinet at også de mottok kritikk.

Artikkelen ble etablert 1. april 2022



PostNord jobber for å løfte seriositeten i transportbransjen.

## Disse grepene gjør PostNord i kampen mot arbeidslivskriminalitet

Etter at PostNord i fjor inngikk samarbeid med Skatteetaten, satser selskapet på flere egne ansatte, flere AS-er og færre enkeltpersonforetak som underleverandører og stiller like strenge krav til kjøretøy under som over 3,5 tonn.

Øyvind Ludt

PUBLISERT Fredag 28. juni 2024 - 11:14 SIST OPPDATERT Fredag 28. juni 2024 - 12:24



ANNONSE

Utstyr, jekketraller og stablere

**FRI FRAKT**

ADALEN

**KJØP NÅ**

Alle typer transport, tødding og kjepprester

Tlf. 69 24 11 30

www.mtf.no

Den danske dokumentarserien «den sorte svane» har fått stor oppmerksomhet i Norge over de siste ukene – og løftet frem utfordringene i forbindelse med arbeidslivskriminalitet. Serien hvor en jurist med bånd til underverdenen blir muldvarp for en gruppe journalister. Med skjult kamera avslører hun en verden av hvitvask, vold og arbeidslivskriminalitet.

– Den danske dokumentarserien understreker hvor viktig det er å bekjempe økonomisk kriminalitet og arbeidslivskriminalitet. Vi som Nordens største logistikaktør tar dette arbeidet på alvor. I april 2022 opprettet vi en egen avdeling for Compliance med et hovedformål for å kontrollere etterlevelsen. Vi skal etterleve lover, regler, interne rutiner og prosesser. Etterlevelsen må også kontrolleres. Som en stor aktør var vi og er vårt ansvar bevisste og vi ønsker å være en pådriver for bransjen for bedring, forteller direktør for juridisk, compliance og sikkerhet i PostNord Norge, Sonia Finckenhagen Seyersted.

### Avtale med Skatteetaten

I juni i fjor inngikk PostNord Norge og Skatteetaten en intensjonsavtale om en felles innsats mot arbeidslivskriminalitet innen transportsektoren. Det har ført til systematisk jobbing og implementering av en rekke ulike tiltak mot useriøse aktører i bransjen, fra PostNords side.



PostNord og Statens vegvesen sammen mot arbeidslivskriminalitet

For å styrke PostNords seriositetsarbeid har Statens Vegvesen og PostNord AS inngått en samarbeidsavtale mot arbeidslivskriminalitet og useriøse aktører i transportbransjen

Formålet med samarbeidet er å redusere handlingsrommet for useriøse aktører, motvirke arbeidslivskriminalitet og sikre anstendige arbeidsvilkår. I tillegg ønsker vi å effektivisere og forsterke PostNords kontrollarbeid overfor egne leverandører.

For PostNords seriositetsarbeid vil denne samarbeidsavtalen være et viktig supplement til avtalen vi inngikk med Skatteetaten for ett år tilbake, som allerede har gjort oss bedre rustet til å motarbeide arbeidslivskriminalitet enn vi var tidligere.

Les hele saken her: <https://bit.ly/3T0k32v>

Show translation

