

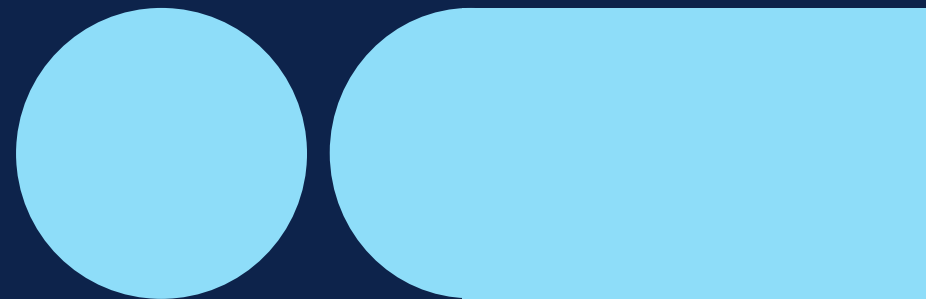
# Netthandelstimen

- et e-commerce webinar fra **postnord**

## Miljøgevinst med pakkeautomater

Anders Eggen

7. september 2022





**Collect og Home Unattended**  
**Vekt og lengde**  
Ett kolli  
Maks vekt: 20 kg  
Mål: 50x44x60 cm

**Netthandelstimen**

# Pakkeautomater

## ***-Status Norge og Norden***

Norge

- Tilgjengelig fra over 1000 automater fra ca 500 lokasjoner

Sverige

- Tilgjengelig fra ca 3000 automater fra 1500 lokasjoner

Danmark

- Tilgjengelig fra ca 2500 automater fra 1350 lokasjoner

Finland

- Tilgjengelig fra ca 100 lokasjoner (pilot)

## Erfaringer

- Lett og enkelt
- Kan velge å hente når det selv passer
- Plassering er viktig for popularitet og effektiviteten
- Utfordringer ligger stort sett hos førstegangsbukere
  - Finne lokasjon
  - Tilvenning APP



**«Pakkeautomater kan tilby  
forbrukere økt  
bekvemmelighet samtidig  
som man kan redusere  
miljøutslipp»**





# Leveringspreferanser

Netthandelstimen

Pakkeautomater øker i popularitet, opp til 7% i 1. kvartal 2022 fra 3% i samme kvartal i fjor.

## Betalingsvillighet

**48%** Av forbrukere er villige til å betale for pakkeautomat leveranser

- Opp til 50 kroner pr. leveranse

## Miljøbesparelse

- Pakkeautomater har 25% mindre CO2-utslipp enn hjemlevering!

Pakkeautomat

## Pakkeautomater kan redusere etterspørselen for hjemlevering

47%

av forbrukere vil kunne redusere/erstatte hjemlevering med pakkeautomater om den er innen 300 meter fra hjemmet deres

64%  
mellom  
15-29 år

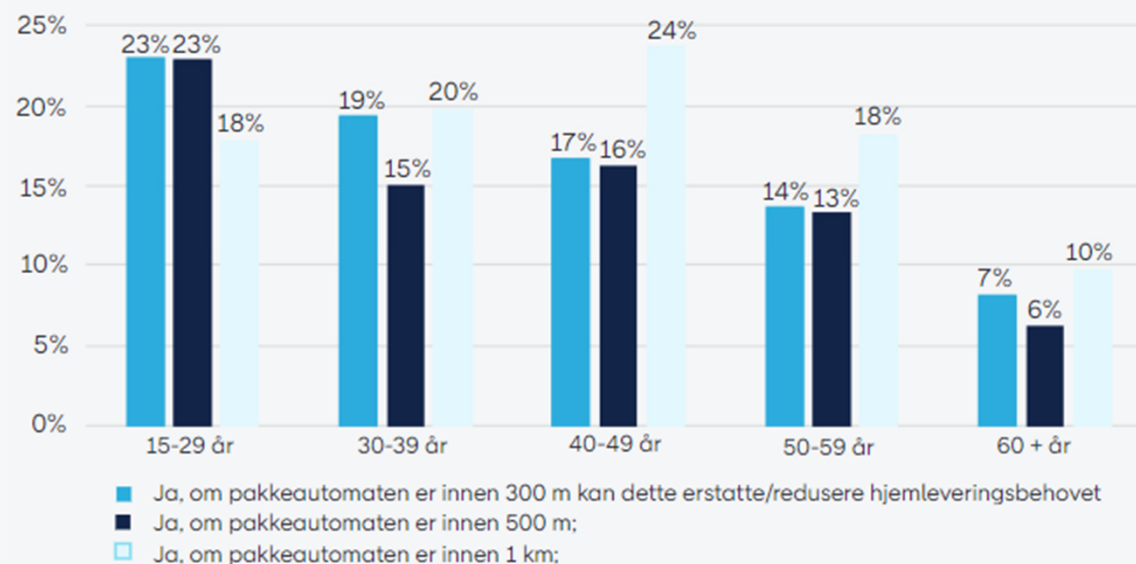
Netthandelstimen





## Flere yngre er interesserte, mens 40-åringene kan reise lenger

Kan pakkeautomater erstatte hjemleveringsbehovet til forskjellige aldersgrupper?





## Mer miljøvennlig leveringer

**25%**

Lavere CO2-utslipp med pakkeautomater sammenlignet med hjemlevering

- Fotgjenger, kollektivt, eller El. Bil.
- I forbindelse med annen forflytning

### Distribusjon

- Tid målt mellom punktene
- Mindre tid på selve stoppet kontra Home
- Marginaltiden synker per pakke i en leveranse

Netthandelstimen

Forskning  
utført av TØI  
og BI







## Pakkeautomater

Netthandelstimen

## Oppsummert

- Status: 500 lokasjoner – 800 ut året
- Økte preferanser for automat
- Automat for Home som preferanse
- 25% mindre utslipp mot Home

**postnord**