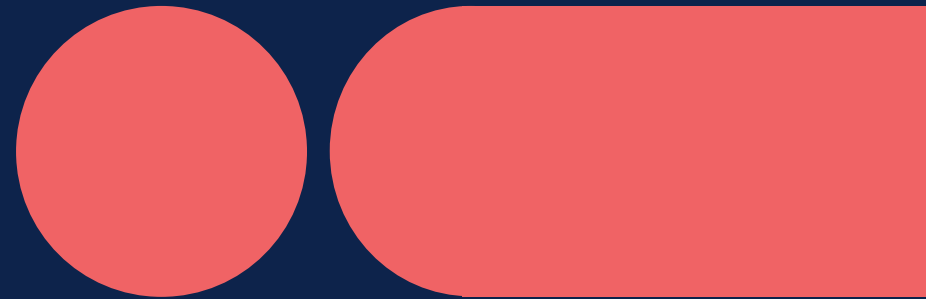


Netthandelstimen

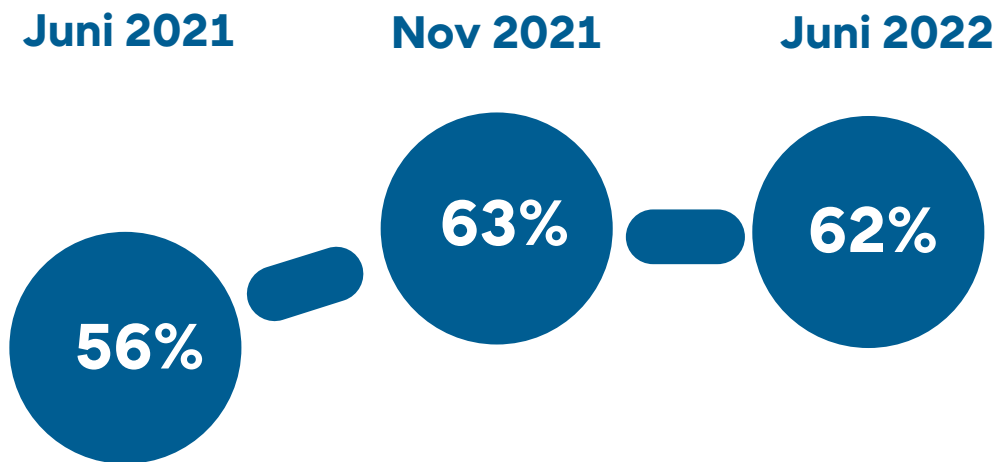
- et e-commerce webinar fra **postnord**

Hver 4. pakke vil bli en hjemlevering

Caroline Sandaas
7. september 2022



Vi har ikke tenkt til å handle mindre på nett



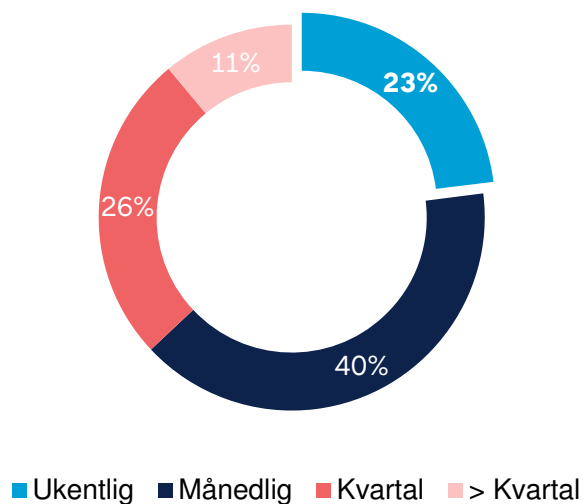
Andel som skal handle på nett 1 eller flere ganger i måneden det kommende halvåret

Netthandelstimen

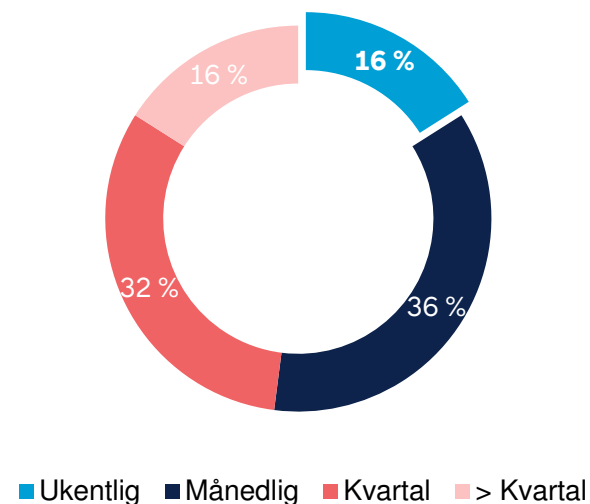


De som velger hjemlevering er også de som handler oftest på nett

Hvor ofte handler man på nett om man bestiller hjemlevering?



Hvor ofte handler man på nett om man henter pakker på utleveringssted?



* Q1 2022

Vi handler fortsatt mest mote og kosmetikk på nett...

Q1 2022 - Topp 4 kategorier vi handler på nett

Kvinner	Menn
57% Klær og sko	45% Klær og sko
38% Kosmetikk og velvære	31% Elektronikk
25% Helse og apotekvarer	28% Sport og fritid
21% Bøker og media	20% Bøker og media

Netthandelstimen

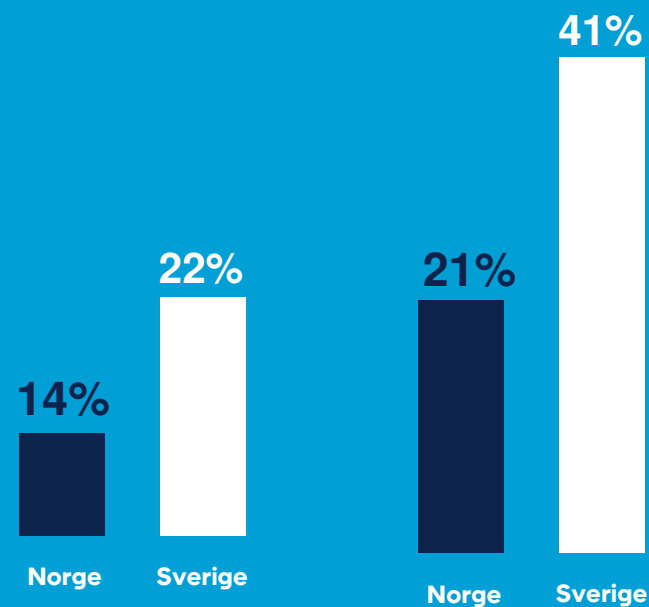
...men ift Sverige er det et stort potensial i dagligvare og apotek



Dagligvare

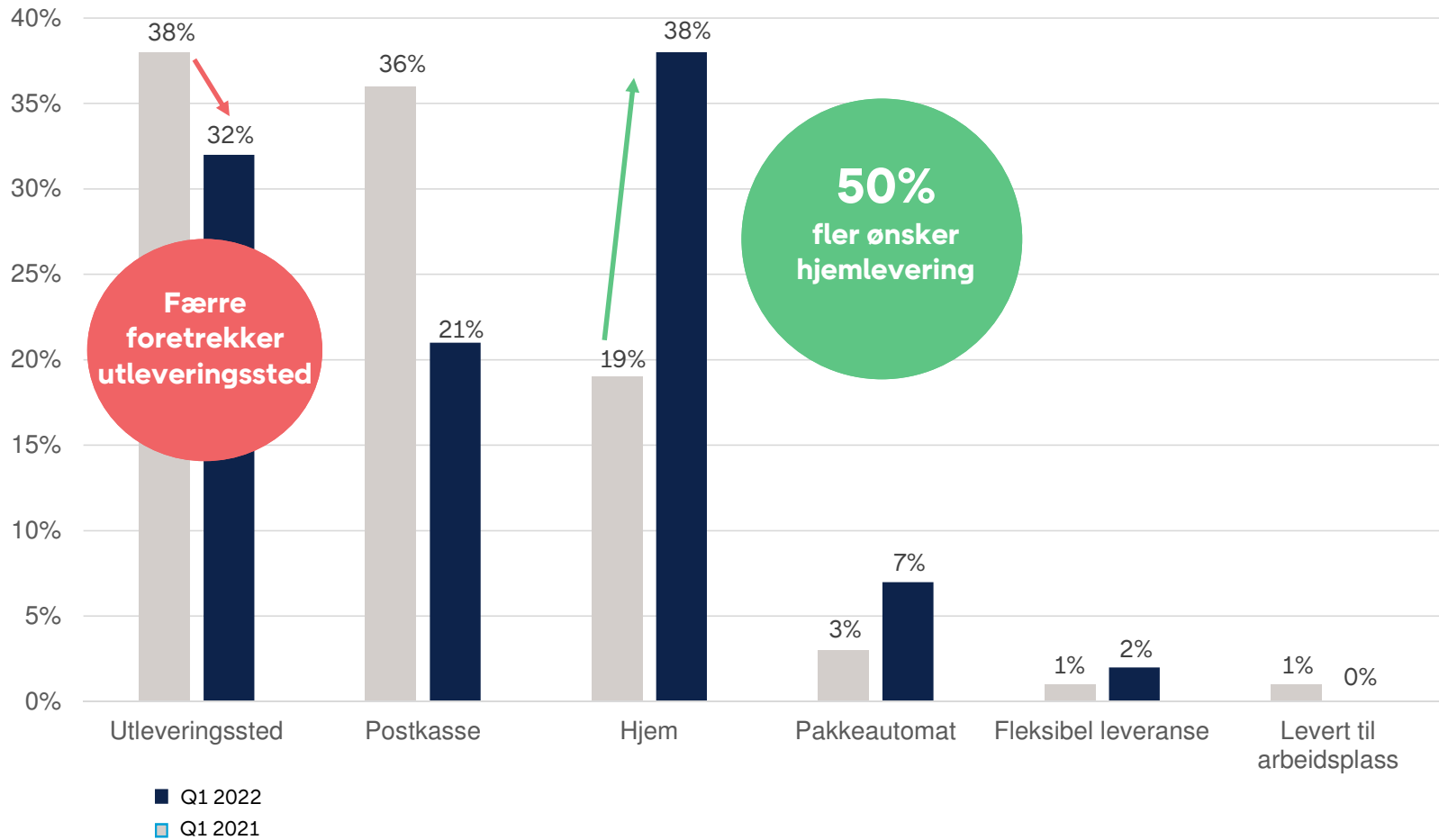


Apotek



«Flere leveringsalternativer er viktig for å nå forskjellige forbrukere og tilfredsstille forskjellige behov»

Dobling i andel forbrukere som foretrekker hjemlevering det siste året



Pris trumfer ofte preferanser

- men fler og fler er villige til å betale mer for hjemlevering

38% Foretrekker å få varer levert hjem

56% velger den billigste tjenesten

19% Velger faktisk hjemlevering

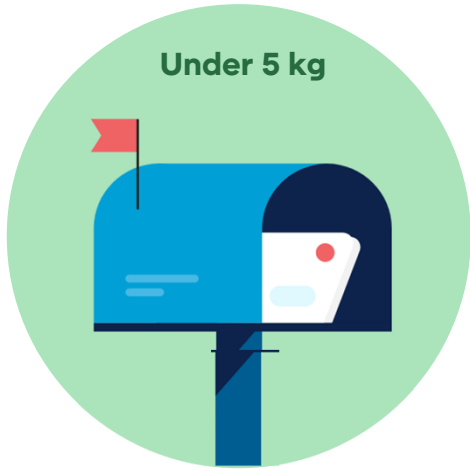


Våre hjemleveringsprodukter

Unattended – kontaktfri levering

Attended – personlig levering

Under 5 kg



Home Small

- 1-5 dagers levering
- Dagtid
- Sporing
- Varsling ved levering

Under 35 kg



MyPack Home

- 1-5 dager
- Angi leveringspunkt
- Sporing
- Varsling og bilde ved levering
- Flexchange

Under 20 kg



Pakkeautomat

- Byer og tettsteder
- Døgnåpen
- Sporing
- Gåavstand
- Mottakers postkassestativ
- Flexchange

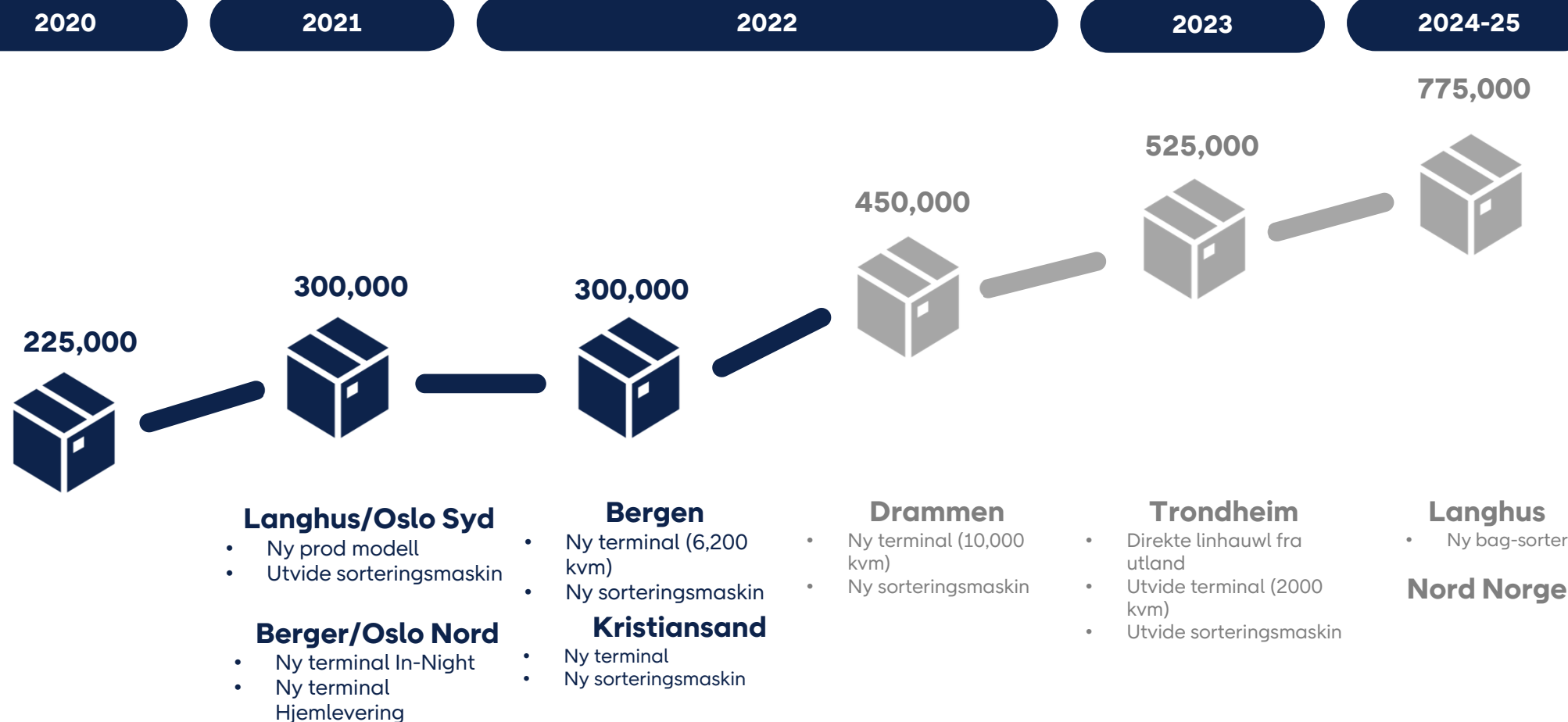
Under 2500 kg



MyPack Home

- 1-5 dager
- Levering på døren
- Kveld eller dagtid
- Endre leveringsdag
- Sporing
- Flexchange
- Innbæring

Godt i gang med å utøke kapasiteten for fremtidens vekst



postnord