

# Postkortet

---

## Tjenestevilkår (for direktebetalende kunder)

---

Denne tjenesten leveres av PostNord Sverige AB, org.nr. 556711-5695, (heretter kalt "PostNord"), og avtale inngås dermed mellom brukerne og PostNord.

Med hensyn til levering av tjenesten i Norge opptre PostNord Norge A/S med dette som agent for PostNord.

Dersom ikke annet fremgår av disse tjenestevilkårene, gjelder PostNords generelle vilkår (PAV), se [postnord.se](https://postnord.se).

**Postkortet** er en tjeneste der kunden via [postnord.no](https://postnord.no), en app på nettbrett eller mobil kan sende fysiske postkort. Postkortene trykkes av PostNord og distribueres direkte til mottakerens postkasse.

### Generelt

PostNord tilbyr myndige forbrukere og bedrifter tjenesten Postkortet (heretter kalt "tjenesten") for salg via [postnord.no](https://postnord.no), en app på nettbrett og mobil.

### Vilkår ved bestilling

Vilkårene gjelder i den versjonen som foreligger ved bestillingen, men kan endres uten forhåndsvarsel.

### Godta vilkår

For å kunne kjøpe tjenesten må du først godta disse vilkårene. Når du godtar vilkårene, forplikter du deg til å følge reglene som fremgår av vilkårene for tjenesten. Det samme gjelder når du i forbindelse med bruk av forhåndskjøpte postkort bestiller tjenesten.

### Registrering

For å laste ned appen kreves det at du har registrert deg som bruker på Apple ([apple.com](https://apple.com)) eller Google ([google.com](https://google.com)).

## 1 Tjenestens omfang

### 1.1 Utforming, trykking og distribusjon

Tjenesten innebærer at du kan bestille og lage postkort elektronisk via [postnord.no](https://postnord.no), appen i mobilen og på nettbrettet for deretter å få dem trykt og distribuert i fysisk form til mottakeren.

### 1.2 Postnord.no

For bruk av tjenesten på [postnord.no](https://postnord.no) kan du velge blant standardmotivene i tjenesten, eller bruke egne motiver som du selv laster opp på nettstedet.

### 1.3 Appen på nettbrettet eller mobilen

Du kan velge mellom standardmotivene i tjenesten, bilder du tar med eget kamera, eller andre motiver som du har.

## 2 Brukerens ansvar

### 2.1 Ansvar for materialets innhold

Som bruker av tjenesten har du ansvar for at postkortets innhold og utforming, tekst og bilder:

- Ikke krenker opphavsretten, varemerkerettigheter eller andre immaterielle rettigheter. Dersom du bruker andre bilder enn de som finnes som standardmotiv i tjenesten, må du forsikre deg om at du har rett til å bruke motivet. Det er for eksempel ikke tillatt å bruke et hvilket som helst bilde i markedsføringsøyemed, og det er ikke alltid tillatt å endre eller skrive tekst på det motivet du har valgt.
- Ikke er i strid med lover, forskrifter, myndighetenes anvisninger, bruk eller sedvane, f.eks. nasjonal markedsføringslovgivning og god markedsføringspraksis, opphavsrettslovgivning, sikkerhetsforskrifter og gjeldende personopplysningslovgivning.
- Ikke risikerer å vekke forargelse.
- Ikke inneholder innslag av pornografi, vold eller hets mot folkegrupper.
- Ikke medfører skade eller andre negative virkninger for PostNord eller tredjepersoner.

### 2.2 PostNords rett til ikke å distribuere postkort

PostNord forbeholder seg retten til ikke å produsere og distribuere postkort dersom innholdet og/eller utformingen ifølge PostNord strider imot disse tjenestevilkårene. Dette innebærer ikke at du har rett til å få tilbakebetalt beløpet du har betalt, eller rett til annen erstatning fra PostNord.

### 2.3 Forpliktelse

Ved å godta vilkårene for tjenesten forplikter du deg til å holde PostNord skadesløs for alle kostnader og all annen skade som din bruk av tjenesten i strid med disse vilkårene har påført PostNord eller tredjepersoner.

## 3 Personopplysninger

### 3.1 Personopplysninger

Når du bruker tjenesten, behandler PostNord personopplysninger som kan henføres til deg. PostNord Sverige AB er behandlingsansvarlig for denne behandlingen. Mer informasjon om PostNords behandling av personopplysninger i forbindelse med tjenesten og selskapets ansvar i denne forbindelse finner du i PostNords Personvernpolicy og PostNords generelle vilkår (PAV). PostNords Personvernpolicy og PAV er tilgjengelig på PostNords hjemmeside.

I tillegg til det som er angitt i PostNords Personvernpolicy, gjelder det følgende i forbindelse med tjenesten. For appen på nettbrett eller mobiltelefon vil PostNord behandle enhetens identifikasjonsnummer og din e-postadresse. Av praktiske årsaker er det ikke mulig å bruke tjenesten uten at du gir

tillatelse til at PostNord kan registrere slike opplysninger. Opplysningene vil bli lagret i 24 måneder fra de registreres. Denne perioden fornyes med 24 måneder hver gang du gjennomfører et nytt kjøp. Når formålene med behandlingene er oppfylt og lagringsperioden er utløpt, slettes eller anonymiseres dine personopplysninger på en sikker måte slik at de ikke lenger kan knyttes til deg.

### 3.2 Ansvar for tekst

PostNord har ikke ansvar for utformingen av teksten på postkortene. Husk at det finnes regler i f.eks. gjeldende personopplysningslovgivning som innebærer at man ikke må krenke andres personlige integritet.

## 4 Immaterielle rettigheter

### 4.1 PostNords eiendom

Alle immaterielle rettigheter og tekniske løsninger som gjelder tjenesten, er PostNords eiendom, alternativt eiendom som tilhører rettighetshavere som PostNord representerer, og må ikke brukes av deg utover det som PostNord uttrykkelig gir tillatelse til.

### 4.2 Eget motiv

Dersom du velger å bruke et eget motiv, er det svært viktig at du bare bruker fotografier/bilder som du er sikker på at du har rett til å bruke til det tiltenkte formålet. Husk at det bl.a. finnes regler for hvordan man kan bruke bilder og tekst i reklamesammenheng.

Bildet som eget motiv er alltid avsenderen sin eiendom. PostNord sitt ansvar er å distribuere bildet som et postkort til den adresse som er angitt av avsenderen. Hvordan det distribuerte postkortet blir håndtert av mottakeren, ligger utenfor PostNord sitt ansvar.

## 5 Bestilling, distribusjon og priser

### 5.1 Bestilling

Bestilling av postkort skjer i henhold til instruksjonene i bestillingsfunksjonen på [postnord.no](https://postnord.no) eller i appen på nettbrettet eller mobilen.

### 5.2 Bindende avtale

Avtalen blir først bindende når PostNord har bekreftet bestillingen via e-post.

### 5.3 Informasjon om priser og leveringstider

Informasjon om priser og leveringstider publiseres på [postnord.no](https://postnord.no), alternativt i appen på nettbrettet eller mobilen, og er til enhver tid gjeldende.

Tjenesten er fritatt for moms dersom ikke annet er angitt. Husk at det kan tilkomme trafikkavgifter fra teleoperatør.

## 6 PostNords forpliktelser og ansvar

### 6.1 Distribusjon

PostNord påtar seg å produsere og distribuere postkortet i henhold til din bestilling, postloven, vilkårene for innenlands a-post og a-post til utlandet og PostNords generelle vilkår (PAV) samt i henhold til de vilkår som til enhver tid angis på [postnord.se](https://postnord.se).

### 6.2 Leveringstider Sverige

Kort som bestilles på virkedager\* før kl. 16:00, distribueres normalt i Sverige innen to virkedager\*. For kort som bestilles etter kl. 16:00 på virkedager\* og i helger\*, regnes leveringstiden fra neste virkedag\*.

\* Jul-, nyttårs- og sankthansaften regnes som helg.

### 6.3 Leveringstider Norge og resten av verden

Kortene sendes som a-post til mottakerlandet. Leveringstiden kan variere fra land til land, se

[postnord.se/leveranstider](https://postnord.se/leveranstider). For kort som bestilles etter kl. 16:00 på virkedager\* og i helger\*, regnes leveringstiden fra neste virkedag\*.

\* Jul-, nyttårs- og sankthansaften regnes som helg.

### 6.4 PostNords ansvar for produksjon og distribusjon

PostNords ansvar for produksjon og distribusjon i forbindelse med tjenesten er alltid begrenset til det beløpet du har betalt til PostNord for slik produksjon og distribusjon.

### 6.5 Taushetsplikt

PostNords personell og underleverandører har taushetsplikt.

### 6.6 Riktig adresse

PostNord kontrollerer ikke at den angitte adressen er riktig.

### 6.7 Bildekvalitet

PostNord har ikke ansvar for kvaliteten på bildet du velger å sende som postkort.

## 7 Betalingsvilkår

### 7.1 Betalingsalternativer [postnord.no](https://postnord.no)

Betaling for postkort skjer gjennom betalingsalternativene som tilbys i Tjenesten.

Betalingsløsningen leveres av enten Adyen eller Nets, PCI-sertifiserte betalingsleverandører.

## 8 Angrerett og reklamasjon

Det er ingen angrerett, og du har derfor ingen mulighet til å angre kjøpet. Det skyldes at et bestilt postkort produseres i henhold til dine instruksjoner, og at det derfor ikke kan selges til en annen kunde eller brukes av PostNord.

Reklamasjoner håndteres i henhold til bestemmelsene som gjelder for a-post (innenlands og til utlandet).

## 9 Tvister

### 9.1 Rettslig prøving

Tvister i forbindelse med kjøp innenfor rammen av tjenesten og/eller disse vilkårene prøves ved norsk allmenn domstol eller av klageorgan (foe eksempel Forbrukerrådet).

## 10 Kundetjeneste

Ved spørsmål om tjenesten, kontakt PostNord Kundeservice, [Kundeservice - PostNord](https://postnord.no/kundeservice)