

# Omfangsdokument

Beskrivelse av virksomheten  
PostNord AS



**postnord**

# Innhold

<b>Generelt</b> .....	3
<b>Om PostNord</b> .....	4
PostNord sine avdelinger og terminaler i Norge .....	5
Harmoniserte nordiske produkter/tjenester .....	7
Vår visjon og våre verdier .....	8
Formål .....	9
Strategi .....	9
Eiere og interesseparter .....	9
Sikkerhet .....	9
Leveringspresisjon .....	10
Kvalitet .....	10
Kundetilfredshet .....	11
<b>Miljøpåvirkning</b> .....	12
Miljøpolicy .....	13
Miljømål .....	13
Andre aktiviteter som påvirker det overordnede miljømålet	15
Slik tar PostNord miljøansvar .....	16
Ytre miljø – PostNords terminaler .....	18
<b>PostNord sertifiseringer</b> .....	19

# Generelt

PostNord AS er sertifisert i henhold til NS-EN ISO 14001:2015 og NS-EN ISO 9001:2015. Sertifikatet gjelder for følgende virksomhetsområder:

Internasjonal og nasjonal transport av brev, pakker, stykk gods, parti, InNight, budtjeneste, samt termotransport, næringsmiddeltransport og andre relaterte logistiktjenester.

Alfaset, 21. februar 2022

Sted, dato



Robin Olsen  
Adm. direktør



# Om PostNord

PostNord tilbyr logistikk- og kommunikasjonsløsninger som gjør nordiske selskaper og deres kunder mer konkurransedyktige.

Samlet omsatte PostNord AS i Norge i 2021 for 5 mrd NOK, og har ca 1520 ansatte, samt ytterligere ca 800 innleide sjåførere.

PostNord AS er til stede i hele landet gjennom 25 avdelinger fra Kristiansand i sør til Alta og Tana i nord og øst. PostNord pakkeutleveringstjeneste, "PostNord MyPack Collect" (B2C), er representert i over 1570 utleveringssteder i ulike dagligvarebutikker, kiosker, butikker og bensinstasjoner over hele landet.

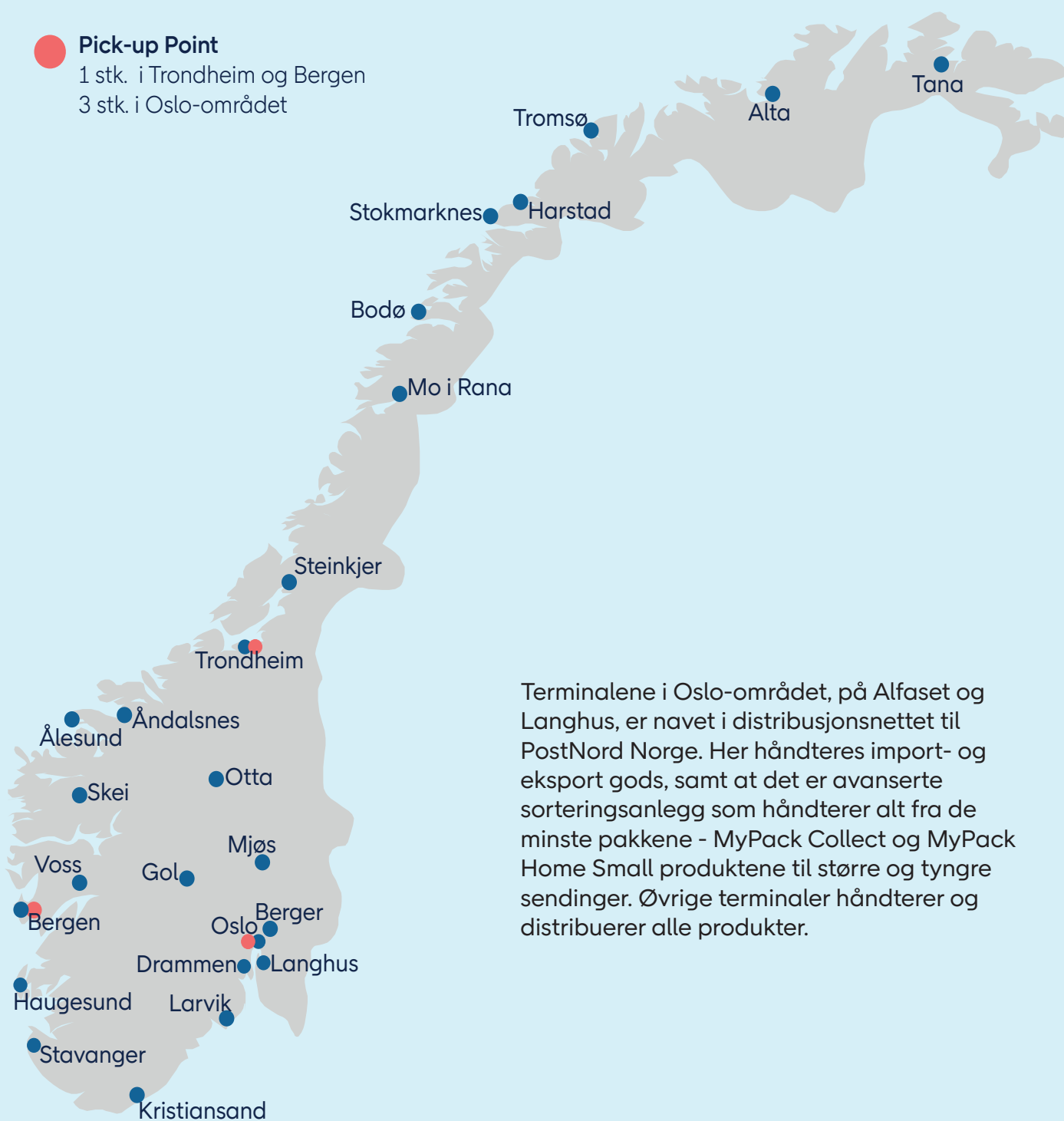
Hovedkontoret til PostNord AS ligger på Alnabruterminalen i Oslo med besøksadresse: Alfaset 3, Industrivei 25, 0668 Oslo



## PostNord sine avdelinger og terminaler i Norge

● Terminal

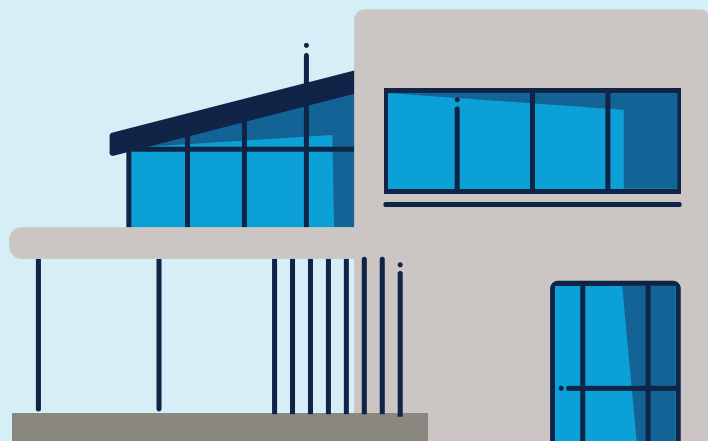
● Pick-up Point  
1 stk. i Trondheim og Bergen  
3 stk. i Oslo-området



Terminalene i Oslo-området, på Alfaset og Langhus, er navet i distribusjonsnettet til PostNord Norge. Her håndteres import- og eksport gods, samt at det er avanserte sorteringsanlegg som håndterer alt fra de minste pakkene - MyPack Collect og MyPack Home Small produktene til større og tyngre sendinger. Øvrige terminaler håndterer og distribuerer alle produkter.

## Oversikt terminaler

<b>Avdeling</b>	<b>Adresse</b>
Alta	Betongveien, 9500 Alta
Bergen	Lyseklosterveien 290, 5215 Lysekloster
Berger	Gneisveien 12, 2020 Skedsmokorset
Bodø	Terminalveien område Bodø havn, 8012 Bodø
Drammen	Tømmersvingen 3, 3400 Lier
Gol	Klemmavegen 14, 3550 Gol
Harstad	Stangnesterterminalen 8A, 9409 Harstad
Haugesund	Longhammarvegen 17, 5536 Haugesund
Kristiansand	Setesdalsveien 214, 4618 Kristiansand
Langhus	Fugleåsen 9, 1405 Langhus
Larvik	Elveveien 140, 3255 Larvik
Mjøs	Rudsflata 7, 2360 Rudshøgda
Mo i Rana	Nordre gate 13, 8622 Mo i Rana
Oslo/Alfaset	Alfaset, 3. Industrivei 25, 0668 Oslo
Otta	Skansen 28, 2670 Otta
Råde, verksted lastebiler	Torvbanen 4, 1640 Råde
Skei	Vikavegen 101, 6843 Skei
Stavanger	Jærveien 226, 4322 Sandnes
Steinkjer	Jæktsmedgata 1, 7725 Steinkjer
Stokmarknes	Markedsgata 1, 8450 Stokmarknes
Tana	Deatnodearbmi 38, 9845 Tana
Tromsø	Terminalgata 7, 9019 Tromsø
Trondheim	Torgardstøa 9, 7093 Tiller
Voss	Liavegen 12, 5705 Voss
Ålesund	Bingsa Industriområde, 6019 Ålesund
Åndalsnes	Strandgata 102, 6300 Åndalsnes



## Harmoniserte nordiske produkter/tjenester

PostNord tilbyr logistikk-løsninger, som skreddersys og settes sammen i henhold til kundens behov ut fra følgende produkter og tjenester:

### Standard

- ▷ Parcel
- ▷ Groupage
- ▷ Partloads

Leveranser til næringsdrivende



### E-handel

- ▷ Mypack Home Small
- ▷ Mypack Collect
- ▷ Mypack Home

Leveranser til forbrukere



### Ekspress

- ▷ Bud
- ▷ Ekspress 10
- ▷ InNight

Leveranser av ekspress-tjenester



### Termol

- ▷ Dagligvare
- ▷ Fisk
- ▷ Varmegods

Leveranser av tempererte varer



# Vår visjon og våre verdier

PostNords visjon er å være «Favorittransportøren i Norden»

Våre verdier:

- **Pålitelig:** PostNord holder løfter og leverer overalt, sikkert, til riktig tid og på riktig sted.
- **Tilgjengelig:** PostNord finnes alltid der kundene er, lytter til dem og engasjerer seg i deres utfordringer.
- **Bærekraftige:** PostNord skaper verdi for kunder og eiere, er en sosialt ansvarlig bedrift og arbeider aktivt for å redusere virksomhetens miljøpåvirkning





## Formål

PostNord sitt formål er «Vi gjør hverdagen enklere».

## Strategi

Ved hjelp av vår ekspertise og et sterkt distribusjonsnett utvikler vi nye løsninger for morgendagens kommunikasjon, netthandel, distribusjon og logistikk i Norden.

## Eiere og Interesseparter

PostNord ble grunnlagt gjennom en fusjon mellom Post Danmark A/S og Posten AB i 2009, og eies av den danske (40 %) og den svenske staten (60 %). Utover eier er PostNord sine interesseparter våre kunder, forbrukere, leverandører og myndigheter. I tillegg kommer de ansatte og miljøet.

## Sikkerhet

Sikkerhet omfatter sikring av personell og eiendom i PostNord, og handler om å bevare verdier, liv og helse. Det handler om hvor stor risiko det er for at uønskede situasjoner kan oppstå. Eksempler på slike situasjoner kan være håndtering av tyveri, underlag, bedrageri eller trusler.

I PostNord omfatter sikkerhet følgende områder:

- Fysisk sikring av eiendom, inventar og kunders varer/gods
- Sikkerhet ved innhenting, sortering, framføring og distribusjon av godset til våre kunder
- Brannsikkerhet
- Krisehåndtering og kontinuitetsevne

PostNord har som mål å ha en god HMS-kultur på arbeidsplassen ved hjelp av opplæring og rapporteringssystemer. PostNord har egenerklæring om HMS, som er en bekreftelse på selskapets HMS målsetting om at PostNord skal ha et arbeidsmiljø som stimulerer til arbeidsglede der medarbeiderne trives, respekteres og verdsetter hverandre.

Ulykkeshendelser skal forebygges ved jevnlig risikoanalyser og tiltak for forebygging, samt erfaringsbasert læring. Ingen arbeidsoppgaver har prioritet over sikkerhet, og null arbeidsulykker er vårt overordnede mål.

## Leveringspresisjon

PostNord sine tjenester skal leveres i henhold til våre kunders forventning om kvalitet og presisjon. Dette blir gjort gjennom at det er definert mål på blant annet leveringspålitelighet, leveringssikkerhet og servicehenvendelser.

## Kvalitet

### Kvalitetspolicy

PostNord sine verdier – tilgjengelig, pålitelig og bærekraftig – er grunnleggende for vår kjernevirksomhet: Å levere pakker og brev. Vår kvalitet skal gi alle - eksternt og internt - en positiv totalopplevelse av selskapet.

I bransjer med sterk konkurranse er logistikk-løsningen forretningskritisk; rask og presis levering bidrar til å holde kundene fornøyde og legge grunnlaget for gjenkjøp.

I PostNord har vi høye krav til kvalitet. I tett partnerskap med kundene arbeider vi kontinuerlig med å forbedre kvaliteten via en definert SLA (service level agreement) og kontinuerlige forbedringsmøter.

PostNord sin kvalitetspolicy består av et rammeverk for kvalitetsmål. Code of Conduct beskriver forpliktelsene til kunder, samfunnet og andre interessenter. Videre finnes det styringssystemer (Ledelsessystem), strategier og forretningsplaner, mål og KPI'er samt at kundetilfredshet måles, noe som muliggjør oppfølging og sikrer kontinuerlig forbedring.

### Mål leveringskvalitet

Leveringspålitelighet			Leveringssikkerhet
Kolli kvalitet	Sendingskvalitet	Tidslukelevering (kolli kvalitet)	
97,00%	95,00%	90,00%	99,70%

Definert ruteplan oppdateres 2 ganger pr. år

## Mål kundetilfredshet:

**B2B**

**4,3**

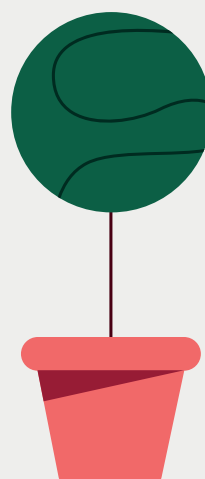
**B2B/B2C**

MyPack Collect, MyPack Small,  
MyPack Unattended, MyPack Go

**4,6**

MyPack Attended

**4,5**



# Miljøpåvirkning

PostNord påvirker miljøet i stor grad gjennom transport av gods til hele Norden. PostNord er seg sitt ansvar bevisst, og jobber kontinuerlig med å redusere sin påvirkning på miljøet. Dette gjøres gjennom påvirkning og tett samarbeide med våre underleverandører (bileiere), kunder, internt i bedriften og gjennom overvåking av det ytre miljøet, som våre terminaler og deres grenser mot omliggende eiendom. Dette arbeidet er dokumentert gjennom strategidokumenter og vårt ledelsessystem for kvalitet og miljø.

Følgende seks konkrete områder arbeides det med i PostNord i alle land for å redusere vår miljøpåvirkning:

1. Optimalisere kapasitetsutnyttelse
2. Mer gods på tog
3. Bruk av biodrivstoff
4. Energieffektivisering i bygninger
5. Fase inn elektriske varebiler og tyngre kjøretøy på biogass
6. Forbedret drivstoffeffektivitet



## Miljøpolicy

PostNord skal bidra til et bedre miljø gjennom effektive transport- og logistiktjenester.

Det er vår oppgave å bidra til å løse samfunnets samlede behov for transport av varer med stadig lavere miljøpåvirkning. I PostNord pågår arbeidet med å edusere energiforbruk og utslipp systematisk og med hyppige målinger.

Konsernets law ruter og oppfyllingsgrad, investere i mer drivstoffgjerrige kjøretøy, øke andelen elbiler, samt kontinuerlige vurdere alternative former for drivstoff.

## Miljømål 2022 – 2024

Postnord har utarbeidet en 2-årig handlingsplan som blant annet inneholder vår plan for å bidra til at konsernet når sitt mål. Planen skal oppdateres annen hvert år.

- For å nå våre miljømål jobber vi kontinuerlig med oppfølging av transportører og bilparken for å redusere utslipp av miljø- og klimagasser.
- PostNord skal kun benytte biler med motorklasse EUR VI, og ingen biler skal være eldre enn 8 år.
- I løpet av 2022 skal PostNord ha minst 200 el varebiler, deretter følger egen utrullingsplan.
- I løpet av 2022 skal PostNord ha minst 50 biogassbiler, og det skal lages plan for videre innfasing av el- og biogass på tyngre kjøretøy fram til 2024
- Nullutslipp bydistribusjon. Mål for 2022, deretter videre utbygging i planperioden:



## Standardisert Nullutslippsdistribusjon i de største byene, Pakker

## Type distribusjon

Oslo	0001-0198	Pakker, stykkgoods fra Q2 022
Bergen	5000-5099	Pakker
Trondheim	7000-7099	Pakker
Stavanger	4000-4032, 4034-4049, 4056-4062, 4064-4075, 4077-4099	Pakker
Sandnes	4300-4307, 4309, 4312, 4314-4329	Pakker

- ▷ Baneandelen (gods på bane) skal være minst 50 %, og gradvis økes i perioden.
- ▷ Reduksjon av CO2-utslipp, grunnet fornyet bilpark, skal beregnes.



## Andre aktiviteter som påvirker det overordnede miljømålet

### 1. Miljøkrav til våre underleverandører:

I "PostNords adferdskodeks for leverandører av transporttjenester" pkt 5.0 Miljø stilles det krav til at våre leverandører skal ha rutiner for å identifisere, måle og følge opp sin miljøpåvirkning.

I "Vedlegg 1: PostNord Groups bærekraftkrav til leverandører" stilles det krav til opplæring av sjåfører, øko-kjøring og motorklasse.

### 2. Interne KPI'er for oppfølging av miljømålene:

Framføring: Følger opp fylningsgrad i containere (tonn/container)

Tog: Baneandelen skal minst være 50%, og økes de neste årene.

Følger opp ytre miljø

Følger opp kundefølgende angående miljø

Måler og rapporterer tonn CO<sub>2</sub>

Følger opp energibruk på våre terminaler

### 3. Miljøkalkulator

PostNord sin miljøkalkulator gir eksakt informasjon om miljøpåvirkning, i form av utslipp av klima- og miljøgasser, for våre kunder via en kalkulator som viser ditt miljøregnskap.

w

Miljøregnskapet beregner utslipp blant annet avhengig av vekten på sendingen og annen last som kjører sammen med sendingen, hvilken bil sendingen er fraktet med (maks nyttelast og Euro klasse), og strekningen som er kjørt fra postnummer til postnummer med tilhørende topografi.

## Oppsummert: Slik tar PostNord miljøansvar

1

### **"Elektrifisering av bilparken"**

Innfasing av elektriske varebiler er godt i gang, og dette vil være det viktigste bidraget til å redusere utslipp de neste 3 årene.

2

### **Redusere klimagass utslipp**

PostNord skal være fossilfri innen 2030.

3

### **Strøm**

Økt bruk av grønn energi:

▷ PostNord Norge bruker kun miljøvennlig strøm

4

### **Redusert energiforbruk i transporter og lokaler**

Energisparetiltak i egne lokaler, følges opp gjennom revisjoner.

PostNord tester ut lastebiler på alternativt drivstoff og har pr januar 2022 7 biogassbiler. I løpet av 2022 vil det være minst 40 biogassbiler i drift.

5

### **Støtter ny miljøteknologi som gir mer effektiv logistikk**

PostNord Norge har pr januar 2022 ca 100 distribusjonsbiler som er batterielektriske. Gradvis vil det i perioden fases inn batterielektriske varebiler og tyngre kjøretøy på biogass. Det jobbes kontinuerlig med dette sammen med våre underleverandører.

6

### **Samarbeider tett for bærekraftig vekst i vår sektor**

Det jobbes i ulike eksterne prosjekter knyttet til bærekraft og nullutslippsteknologi på bilsiden.

7

### **Sikker og miljøvennlig kjørestil**

Eco-driving og tomgangskjøring er et krav i forbindelse med sjåføropplæringen.



# 8

## **Optimalisering av driften gjennom:**

Flåtestyring, containerutnyttelse, fylningsgrad alle kjøretøy, optimalisering av sjåførenes rutenett.

# 9

## **Avfall - renhold - kildesortering**

Alle bedrifter som sender varer ut på markedet skal ta ansvar for emballasjen når den har blitt til avfall. Dette kan gjøres gjennom Grønt punkt (medlemsorganisasjon med tilhørende materialselskap som tar ansvar i hele landet der emballasjen blir avfall). Dette anbefaler vi våre kunder.

## **Hva gjør PostNord i forhold til avfall - renhold - kildesortering?**

Gjennom rammeavtale med leverandør som håndterer avfall, sikrer vi blant annet at papp blir gjenbrukt. Videre sorteres det på ulike fraksjoner som trevirke og plast, hvor det i 2020 ble skilt mellom klar og farget plast.

## Ytre miljø - PostNords terminaler

PostNord har som strategi å eie sine største terminaler selv. Med eie menes at vi eier både grunn og terminalbygg. Dette gir oss større mulighet for kontroll og oppfølging av både terminalbygg, grunn og området rundt tomtegrenser. PostNord kan på denne måten ta et helhetlig ansvar for all drift i, på og rundt terminalen med tanke på utslipp og støy fra biler inn og ut fra terminal. Dette gi oss også større påvirkningskraft i forhold til å sette inn tiltak dersom det er behov for det.

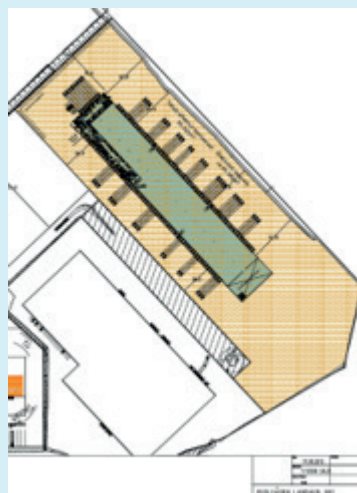
Ansvar for oppfølging av indre og ytre miljø i PostNord ligger på distriktssjef. Dersom distriktssjef trenger assistanse kan sentrale staber bistå i form av eiendomsdirektør, HMS-avdelingen eller andre. Hjelp ytes i form av tolking av lovverk, kontakt med riktige myndigheter, støyundersøkelser, bedriftshelsetjeneste eller annet det er behov for.

### Kart over Alfaset og Langhus med ytre tomtegrenser:

#### Alfaset



#### Langhus



# PostNord sertifiseringer

Miljø: ISO 14001:2015

Kvalitet: ISO 9001:2015

