

FORSIKRINGSBEVIS – ENGANGSTRANSPORT

Avtalenr.: 6803586

Sikret: Vareeier i henhold til fraktavtale.
Dekning: Engangstransport i henhold til PostNord sine «Forsikringsvilkår for Transportforsikring».
Forsikringsperiode: Forsikringen gjelder fra varen er levert PostNord og til varen er trygt levert på oppgitt leveringssted.
Egenandel: Ved skade trekkes ingen egenandel.

Forutsetninger:

Forsikringspremien er betalt/betales senest på transport- og premiefakturaens forfallsdato.

Sikkerhetsforskrifter:

Sikkerhetsforskrifter sier hva sikrede selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skade. Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort.

For denne forsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

- Varene skal være innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger.
- Varemottaker må kontrollere varen umiddelbart ved mottak.
 - Se etter ytre skader på emballasjen som kan indikere skade på eller tap av innhold.
- Når mangler konstateres må bevis sikres og forsikrings-selskapet varsles.
 - Tilkall transportøren og påvis mangelen.
 - Påfør mottakskvitteringen, transportørens eksemplar av fraktbrevet eller kjøreseddelen de mangler som er funnet.
 - Meld fra til PostNord.
- Begrens skaden.
 - Omkostninger til rimelige og fornuftige redningstiltak dekkes i tillegg til skader eller tap.
- Reklamer skriftlig til transportøren eller dennes agent.
 - Send omgående reklamasjon til transportøren eller agenten, og hold denne ansvarlig for skadene.
 - Reklamasjon må være sendt innen følgende frister:
 - Sjøtransport: innen 3 dager.
 - Land-/lufttransport: innen 7 dager.

Prosedyre ved eventuell klage:

Dersom du mener det er gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjør, kan du kontakte:

Finansklagenemda
Postboks 53 Skøyen, 0212 OSLO
e-post: post@finkn.no

Forsikringsvilkår Gjelder fra 01.08.2018

1. Generelle vilkår

For Transportforsikringen gjelder Tryg Forsikring sine vilkår BTRUC701, med tilhørende vilkår. For fullstendige vilkår se postnord.no/vilkår.

Transportforsikringen omfatter Alle farer – A-vilkår, i henhold til vilkår BTRUC701 § 3.

2. Berørte tjenester

Transportforsikringen kan tegnes for følgende tjenester:

- PostNord Parcel
- PostNord MyPack Home
- PostNord MyPack Collect
- PostNord Pallet
- PostNord Groupage

3. Sanksjoner/restriksjoner

Transportforsikring kan ikke tegnes for transporter til land som er omfattet av internasjonale sanksjoner. Mer informasjon finnes på <https://www.regjeringen.no/no/tema/utenrikssaker/Eksportkontroll/sanksjoner-og-tiltak1/gjeldende-sanksjoner-og-tiltak/id2008495/>

4. Unntatte vareslag

Følgende vareslag er ikke dekket av forsikringen:

- Verdipapirer (inkludert sjekker) og penger
- Klokker, edle metaller, edelsteiner, perler og juveler
- Kunstverk og andre varer/artikler som har kunst- eller samlerverdi
- Lotterier, lodd av ulike slag
- Tobakk og tobakksvarer
- Alkohol, inklusive alkoholholdige drikkevarer
- Temperaturregulerte eller ferske matvarer
- Levende dyr
- Levende planter/vekster
- Våpen eller ammunisjon
- Pels, pelsverk eller skinn
- Varer av gips, terrakotta, marmor, murstein, keramikk, fliser og glass
- Personlige effekter/flyttegods

5. Forsikringgiver

Forsikringgiver er Tryg Forsikring.

6. Premie og egenandel

Forsikringspremien er basert på vareverdi, se gjeldende prisliste på postnord.no/priser. Forsikringen gjelder uten egenandel.

7. Erstatningssum

Erstatningen er begrenset til varens markedesverdi. Er varen solgt legges fakturaverdi til grunn. Høyeste mulige erstatningssum er 2.000.000 NOK.

8. Kundeservice

Kundeservice svarer på alle spørsmål omkring PostNord sine tjenester.

Telefon:

E-post: kundeservice.no@postnord.com